

**mevr
Stutterheim**

[Wijzig](#) [Quote](#)

◉ **Re: Vochtige kruipruimte**

Geregistreerd op:
13 okt 2009 15:01
Berichten: 0

Mijn buurman maakte mij attent op dit forum.

Ik heb in september 2007 Drowa laten aanbrengen naar aanleiding van een advertentie waarin mij werd beloofd: "Als u kiest voor de gebr. De Vries bent u verzekerd van een warme en comfortabele vloer, jaar na jaar". De vertegenwoordiger kon zien dat ik een droge kruipruimte had en het mij puur om het comfort ging. Omdat ik geen enkel effect merkte, heb ik telefonisch contact opgenomen. Eerst zei men dat het 14 dagen zou duren voor ik iets zou merken. Toen dat niet het geval was, zei men na 5 nieuwe telefoontjes dat het wel een jaar kon duren. Nu, na twee jaar merk ik van een comfortverbetering nog steeds niets, terwijl ik wel meer gas heb verbruikt. In het Forum stelt PietJan "Mensen die het product Drowa hebben aangeschaft maar niet "geheel" tevreden zijn met de resultaten, kunnen zich via mijn e-mailadres melden. Ik zal dan contact met u opnemen en zo spoedig mogelijk aan afspraak met u maken om tot een bevredigende oplossing te komen". Ik heb inmiddels wel tien keer gebeld met de gebroeders en zij weten drommels goed dat ik niet tevreden ben. Waarom bieden ze mij dan geen bevredigende oplossing aan? En welke oplossing hebben ze Sjoerd53 eigenlijk geboden? Hij was toch ook niet tevreden?

13 okt 2009 15:06

[Profiel](#)

sjoerd53

[Quote](#)

◉ **Re: Vochtige kruipruimte**

Geregistreerd op:
19 maart 2009
14:09
Berichten: 4

Beste mevrouw Stutterheim,

Wij zijn inderdaad helemaal niet tevreden over de Drowa chips! Onze plavuizenvloer is na twee winters Drowa in de kruipruimte er alleen maar kouder op geworden. Het ging mij ook om verbetering van het comfort in de woonkamer.

Ik heb mij gemeld bij Piet Jan na diens aanbod op het forum.

Eerst is een medewerker van de firma De Vries langs geweest om de kruipruimte te inspecteren, met als conclusie dat het er geen reden was dat het niet zou werken.

Daarna is een extern bureau, de firma Emra uit Hoogeveen als onafhankelijk deskundige ingeschakeld, met een mijnsinszien te open opdracht: de firma heeft zelf bedacht om uit te zoeken waar de energie in ons huis naar toe gaat. Toen ze klaar waren met de

metingen, onder andere met een infraroodcamera, was hun overtuiging dat het logisch was waarom onze plavuizen vloer zo koud was. Helaas is niets van die overtuiging in het rapport terecht gekomen.

Ik heb toen voor mijn vakantie Piet Jan mijn teleurstelling geschreven over het onafhankelijke onderzoek en hem andermaal voorgesteld om Wubbo Ockels als onafhankelijk deskundige te vragen, eventueel zelfs als getuige-deskundige.

Na mijn vakantie heb ik telefonisch contact met Piet Jan gezocht. Na overleg met zijn baas is er uitgekomen dat zij de zaak netjes wilden afhandelen.

Nu, na vele telefoontjes, ben ik inmiddels tevreden over de afhandeling door de firma van Piet Jan, want zo'n twee weken geleden zijn de Drowa chips er weer uitgehaald en is inmiddels het geld (€950) terug gestort op de btw na, die is op de factuur van het ex bedrag afgetrokken, in plaats van er bij opgeteld. Piet Jan heeft inmiddels toegezegd dat nog te regelen.

Ook de Projectontwikkelaar die middels: Lewenborg in't zonnetje - Groningen in't Zonnetje' in het concept wonen++ , bij ons de Drowa chips geregeld heeft, heeft inmiddels het geld (€225,45) teruggestort dat bij hun aan de strijkstok was blijven hangen.

Groeten van Sjoerd53

14 okt 2009 00:03

[Profiel](#)

mevr
Stutterheim

[Wijzig](#) [Quote](#)

Re: Vochtige kruipruimte

Geregistreerd op:
13 okt 2009 15:01

Berichten: 0

Beste Sjoerd,

Het is goed te horen dat u uw geld hebt teruggekregen en ze de Drowa chipjes weer uit de kruipruimte hebben gehaald. Dat vindt ik wel netjes van ze, maar ik snap niet waarom ze dat mij niet hebben aangeboden. Misschien heeft dat met mijn leeftijd te maken? Ik ben nu 73 en heb een houten vloer met kamerbrede vloerbedekking en bij mij helpt het ook niet.

Tot nu toe heb ik alleen telefonisch geklaagd. Daarom heb ik ze nu ook maar een mail gestuurd met het verzoek of ze bij mij ook het

spul weer komen ophalen en mij mijn geld terug willen geven. Ik vind het trouwens onbegrijpelijk dat ze dingen mogen beloven die ze helemaal niet kunnen waarmaken.